

ARRS EER N 2020

FYNBUS



INDHOLD:

03 FORORD

04 TRAFIKSELSKABET

04 BESTYRELSEN

06 ORGANISATIONEN

08 2020 KORT FORTALT

**19 VI HAR FORTSAT
GLADE KUNDER**

**20 GRØNNE BUSSE
OG GRØNNE REGNSKABER**

**24 FYNBUS OG
CORONAPANDEMIEN**

30 ÅRSREGNSKAB

**32 EJERBIDRAG OG
SELVFINANSIERING**

34 2021

FORORD

Det startede ellers så godt i 2020. Strategien var klar; det skulle fortsat være nemt at være kunde i FynBus, men samtidig spøjte den grønne dagsorden så meget, at FynBus i sin strategi for 2020 både betonede det nemme, men også det grønne i forhold til kunder og interessenter. Det grønne udmøntede sig i planerne om et fælles fynsk udbud af busser med det formål at understøtte regeringens klimamål ved at arbejde på at give busflåden en mere klimavenlig profil. Alt sammen kombineret med en stor markedsføringsindsats, der skulle fortælle kunderne, at de ved at benytte den kollektive trafik fremfor bilen faktisk allerede var med til at gøre en positiv indsats i forhold til både klima og miljø.

I februar indledte FynBus således sin klima-helte-kampagne, der i al sin enkelthed gik ud på at sætte fokus på sammenhængen mellem at benytte den kollektive trafik og det afsatte klimaaftryk, men så kom Covid-19 til Danmark og satte en helt ny dagsorden. Ikke bare for den kollektive trafik, men for alt.

Nærmest fra den ene dag til den anden ændrede verden sig, og måden verden var indrettet på. Danskerne blev bedt om at ændre deres adfærd og næsten øjeblikkeligt satte det sine tydelige spor overalt i samfundet, også i den kollektive trafik.

I takt med den store nedlukning tyndede det ud blandt kunderne i busserne og i flextrafikken, fordi arbejdsstyrken enten blev sendt hjem eller også blev advaret mod at stimle sammen i den kollektive trafik. For at begrænse smittespredningen blev også den kollektive trafik underlagt en lang række restriktioner i forhold til hvor mange kunder, der måtte være i busserne, hvorvidt der måtte håndteres kontanter, hvilke døre kunderne skulle gå ud og ind af, samt hvor tæt kunderne måtte komme på chaufførerne. Så mens samfundet lukkede ned, fortsatte busserne og flextrafikken med at køre, for samfundet skulle holdes i gang, og udvalgte samfundsgrupper skulle stadig sikres mulighed for at blive transporteret til og fra arbejde.

Folkeskoler, ungdomsuddannelser og videregående uddannelser lukkede også ned, hvilket også fik betydning for den kollektive trafikbetjening for disse områder.



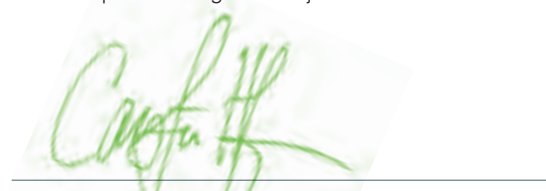
FORMAND MORTEN ANDERSEN

Så kom foråret og sommeren og håbet om, at pandemien var på tilbagetog. I juli måned var det nærliggende helt at glemme Covid-19, og da sommerferien var slut, og et nyt skoleår gik i gang, myldrede passagererne tilbage i busserne i et omfang, som man ikke troede muligt. I en periode var næsten 80 % af alle passagererne tilbage i busserne igen i takt med at smitteaftrykket faldt og restriktioner for passagerantal, kontantbetaling og åbne eller lukkede døre ændrede sig. Glæden var dog kort. I efteråret blev Danmark ramt af anden bølge. Dette sendte igen store dele af arbejdsstyrken hjem, medførte nedlukning af uddannelsessystemet og genindførelsen af en lang række smittebegrænsende restriktioner, og det hele kulminerede i december måned, da en stor del af landet, inklusive butikscentre og specialforretninger, blev lukket ned op mod jul.

I 2020 har FynBus oplevet en passagertilbagegang på 35 % i forhold til 2019. Den væsentligste årsag hertil er påvirkningen fra Covid-19 fra marts 2020. Tilbagegangen har generelt været størst for enkeltbilletter. Salget af enkeltbilletter i bussen har været indstillet i perioden marts til august 2020. Dette modsvares kun delvist af et øget salg af mobilbilletter i samme periode. Covid-19 har medført en passagertilbagegang for Rejsekort Classic på 30 %, Pendlerkort 33 % og Ungdomskort med 37 %. Passagertallet i bybusserne i Odense er samlet set faldet med 37 %, mens passagertallet på de regionale ruter er faldet med 33 %. Antallet af faste kunder er faldet med 17 % fra 2019 til 2020. Pendlerkort og Ungdomskort har klaret sig bedre end gennemsnittet med et fald på 15 %.

Som det vil fremgå af årsberetningen har Covid-19 fyldt ganske meget, men ikke alt. FynBus har nået meget under nedlukningen, ikke mindst har den grønne omstilling fyldt meget, men også mange andre projekter, der til trods for at det meste er foregået hjemmefra, faktisk er lykkedes.

Nu står vi så overfor nye udfordringer i 2021: Vi skal have kunderne tilbage i den kollektive trafik, vi skal sikre en grøn omstilling, og så skal vi fortsat gøre den kollektive trafik så attraktiv, at det bliver et naturligt tilvalg både for pendlere og fritidsrejsende.



DIREKTØR CARSTEN HYLDBORG JENSEN

TRAFIKSELSKABET

Trafikselskabet FynBus er et offentligt § 60-selskab stiftet den 1. januar 2007 ud fra loven om trafikselskaber. Selskabet er etableret for Region Syddanmark og kommunerne på Fyn, Langeland og Ærø. FynBus' vision er at skabe et fremsynet og veldrevet FynBus med basis i sikker drift.

FynBus planlægger buskørsel for Region Syddanmark og de 9 kommuner på Fyn og Langeland.

Det er regionen og kommunerne, der ejer FynBus. Ejerne beslutter rammerne for, hvordan busserne skal køre. FynBus rådgiver ejerne om, hvordan buskørslen kan planlægges bedst muligt og laver køreplanerne.

BESTYRELSEN



MORTEN ANDERSEN (V)
NORDFYNS KOMMUNE
FORMAND



POUL ANDERSEN (A)
REGION SYDDANMARK
NÆSTFORMAND



FLEMMING MADSEN (A)
SVENDBORG KOMMUNE



KRISTIAN NIELSEN (V)
FAABORG-MIDTFYN KOMMUNE



JESPER HEMPLER (SF)
KERTEMINDE KOMMUNE

Regionen og kommunerne bestiller de ruter, de ønsker hos FynBus. Passagerindtægterne dækker kun en del af den samlede udgift, og den ejer, der har bestilt en rute, betaler resten af udgifterne.

Selve buskørslen sendes i udbud. Den entreprenør, der vinder et udbud, udfører kørslen med sine egne busser og chauffører.

FynBus er ledet af en bestyrelse, der består af repræsentanter for ejerne, dvs. Region Syddanmark og de 9 kommuner. Bestyrelsen bestemmer blandt andet, hvad passagerne skal betale for at køre med busserne.

Ud over buskørsel koordinerer FynBus også Flextrafik, som blandt andet omfatter kørsel for svært bevægelseshæmmede, elevkørsel, aktivitets- og genoptræningskørsel, lægekørsel mv.



ANDERS W. BERTHELSEN (A)
ODENSE KOMMUNE



BO LIBERGREN (V)
REGION SYDDANMARK



REGITZE TILMA (V)
MIDDELFART KOMMUNE



ALBERT PEDERSEN (A)
NYBORG KOMMUNE

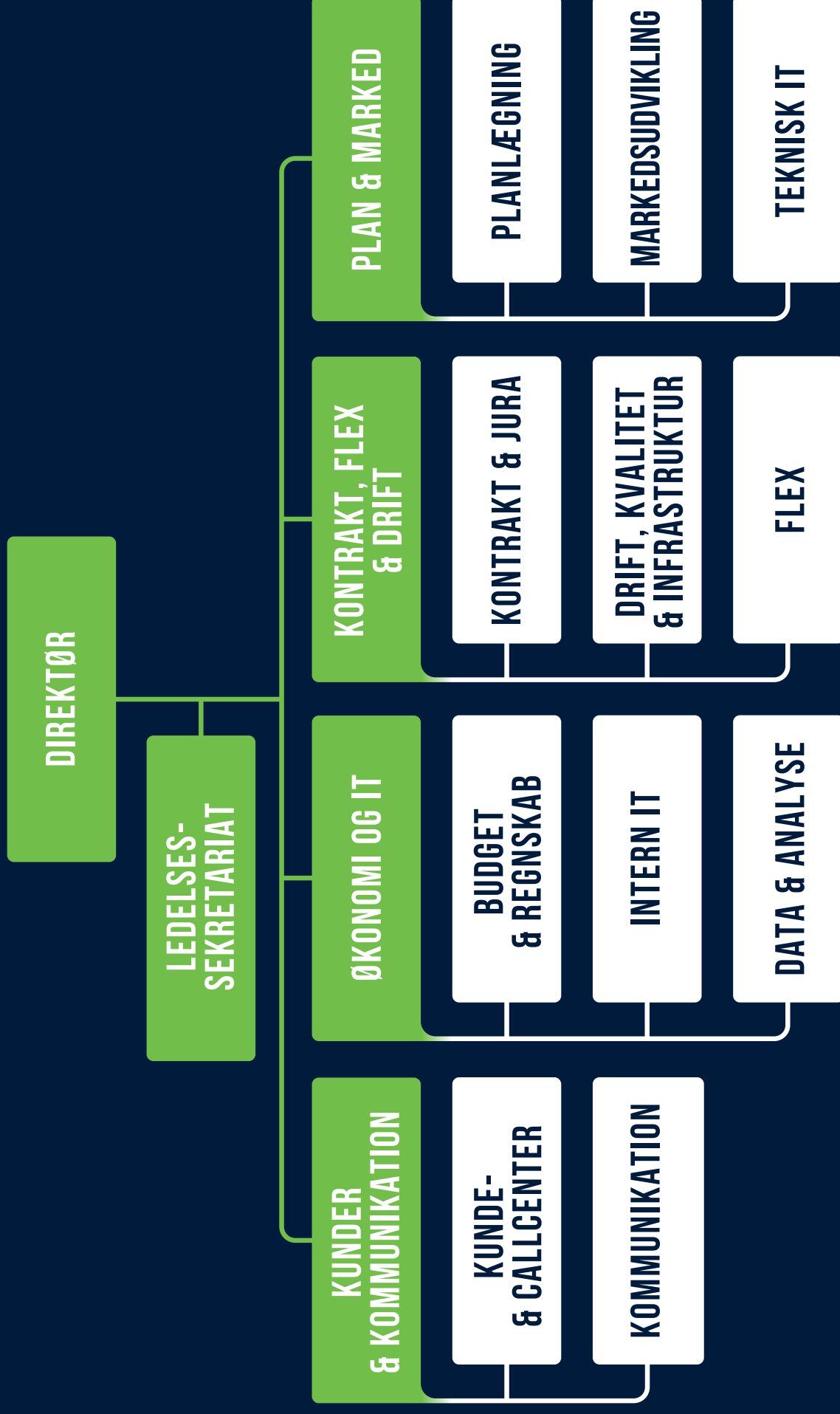


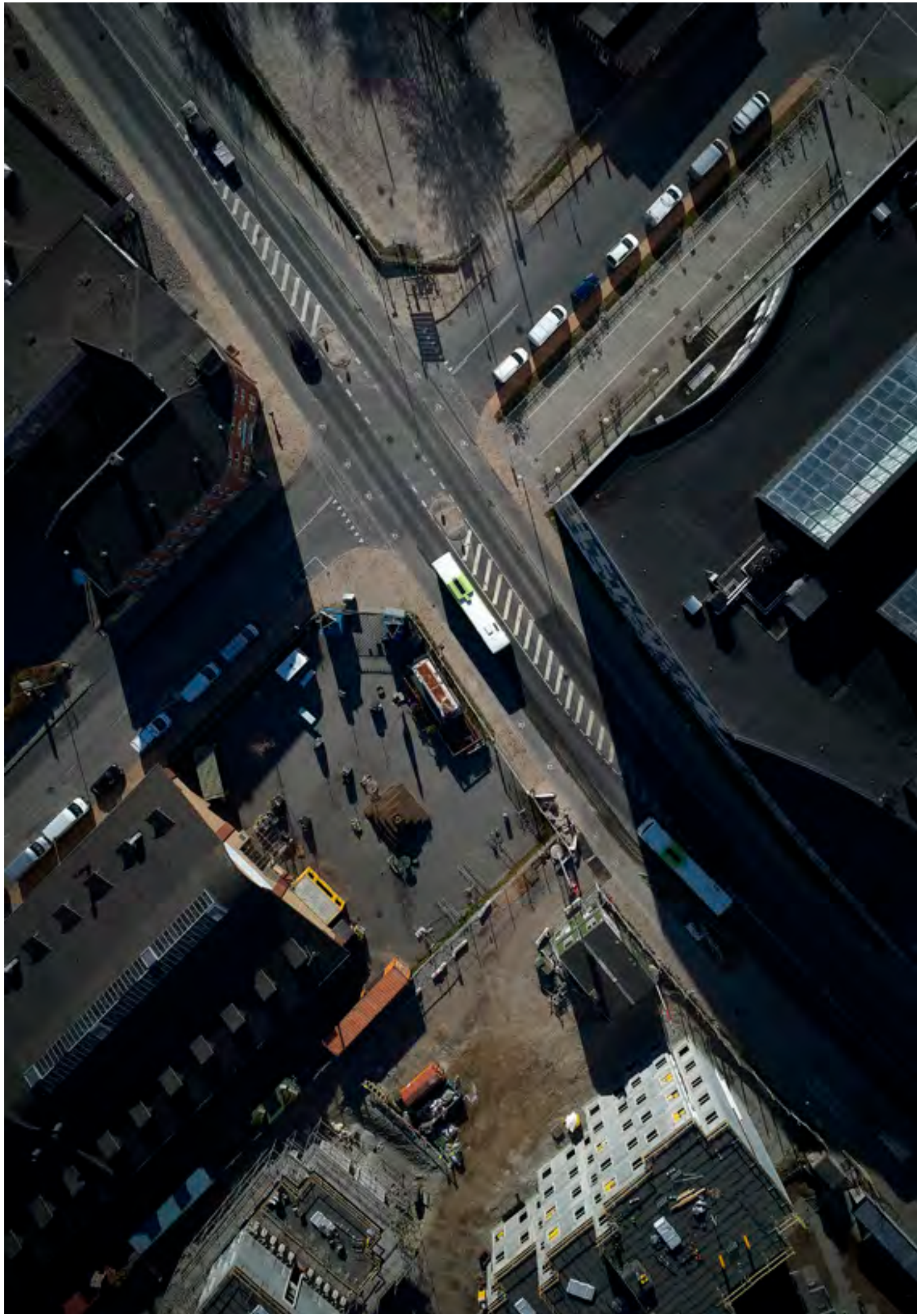
LEIF ROTHE RASMUSSEN (A)
ASSENS KOMMUNE



JAN OLE JACOBSEN (V)
LANGELAND KOMMUNE

ORGANISATIONEN





2020

KORT

FORT

ALT:

ENDNU GRØNNERE BUSSE PÅ VEJ TIL ODENSE

I april kunne FynBus og Odense Kommune tilsammen glæde sig over nyheden om, at 20 nye elbusser var på vej til Odense og formentlig vil blive indsat i bytrafikken i april 2021. FynBus har på vegne af Odense Kommune forlænget aftalen med busoperatøren Keolis, og som et led i aftalen kommer 20 el-busser ud på vejene til foråret 2021. Busserne skal erstatte de ældre af dieselbusserne i Odense, og oplades på garageanlægget på Gammelsø i Odense.



I MORUD ELSKER DE BYBUSSEN

I Morud elsker de deres bybus så meget, at de hvert eneste år, den 20. januar, fejrer bussens fødselsdag. Forhistorien er den, at det for 7 år siden lykkedes for borgerne i Morud at få forlænget en af bybuslinjerne i Odense Kommune så meget, at den kører helt til Morud, der ligger i Nordfyns Kommune. Vejen dertil var et solidt stykke græsrodsarbejde for at opnå målet, og herefter en vedvarende indsats for at bevare bussen, blandt

andet ved at markedsføre bussen massivt og få borgerne til at benytte den. Også i 2020 var der indkaldt til fødselsdag, hvor Busbanden fra Morud og FynBus inviterede borgerne til en vaskeægte fødselsdagsfejring i Dagli' Brugsen i Morud med brunsviger og kaffe. FynBus' kundeambassadører var naturligvis til stede og hjalp med til at fejre fødselsdagen og sprede det glade budskab om bybus mellem Morud og Odense.



I ♥ 23

7 ÅR MED BYBUS TIL MORUD

20. JANUAR KL. 16-18

**TAK FORDI DU
TAGER BUSSEN**

FYNBUS

NYE TAKSTER

Årets takstjustering bød heller ikke denne gang på de store overraskelser, dog steg priserne for et pensionist-periodekort en smule. Årsagen til prisstigningen her var et ønske om at harmonisere priserne for pensionisterne på landsplan, men da de fynske pensionister har haft bedre priser end de fleste, måtte prisen altså justeres i helhedens navn. Der kan dog stadig opnås en rabat på 38 % for de pensionister, der køber et pendlerkort.



HER KOMMER PLUSTUR OG FLEXTUR

Mandag den 3. februar blev Teletaxi, Telecity og Telependler-ordningerne på Fyn afløst af Plustur og Flextur, som var en lidt anden måde at køre flexkørsel på. Med Plustur blev det fra denne dag muligt at blive kørt fra fx privatadressen til det nærmeste busstoppested med flextaxi, hvorefter den videre tur foretages med bussen frem til bestemmelsesstedet. Samme tilbud gælder den modsatte vej. Med Flextur kunne man fra denne dag køre mellem to adresser – også til og fra nabokommunen, noget der ikke var muligt før. Mange oplevede nu, at de kunne køre i et udvidet tidsrum og uden så mange begrænsninger som før, dog til en højere pris. Populært sagt forlænger Plustur rækkevidden af den kollektive transport, mens Flextur er et tilbud, når der ikke kører bus eller tog.

VELKOMMEN TIL EL-KØRESTOLENE

Fra lørdag d. 1. februar blev tilgængeligheden i den kollektive trafik på Fyn endnu bedre, nemlig da det fra nu af blev muligt for el-kørestolsbrugere at komme med bussen. Alle regionalbusser med lav indstigning har installeret el-ramper, mens ca. halvdelen af bybusserne i Odense har elektriske ramper, og de øvrige bybusser har manuelle ramper. I forbindelse med introduktionen af de nye rejseregler for el-kørestole gennemførte FynBus også en særlig informationsindsats for at få flere el-kørestolsbrugere til at benytte busserne.





HANDICAPKØRSEL OVER LILLEBÆLT

Pr. 1. februar blev det muligt for brugere af den visiterede handicapkørsel at køre til og fra Fyn til det sydlige Jylland uden at skulle skifte til tog. FynBus' bestyrelse ændrede nemlig reglerne, så det nu blev muligt at tage hele turen med Flextrafikken. Samtidig blev prisen for at bruge den visiterede handicapkørsel også ændret, og den maksimale pris for en tur blev sat til kr. 150,- uanset hvor langt man kører.

STOR TILFREDSHED MED REJSEKORTET PÅ FYN OG LANGELAND

Fynboer og langelændere har ingen problemer med at benytte rejsekortet, når de bruger den kollektive trafik. Det viste både aktuelle tal og den seneste tilfredshedsmåling, hvor man havde spurgt konkret ind til kundernes brug af kortet. Hele 78 % af de adspurgte brugere på Fyn og Langeland mente, at rejsekortet gør det nemt at bruge den kollektive trafik. Da rejsekortet blev indført tilbage i 2010 var der stor skepsis blandt danskerne, men den skepsis nåede aldrig rigtigt til Fyn. Da FynBus indførte rejsekortet i 2017 foregik det med stor tilfredshed fra de knap 93.000 fynske og langelandske kunder, der anskaffede sig kortet. Sidenhen er det kun fået fremad, og ved udgangen af 2020 var der udstedt over 150.000 rejsekort på Fyn og Langeland.




Grønt og gratis til og fra arbejde?

Fra den 5. marts kan du tage rute 31 til din arbejdsplads på Logistikvej, og når du har fri, skal vi nok køre dig hjem igen. Og som om det ikke var nok, kan du prøve bussen gratis til og med maj måned!

FYNBUS

FYNBUS I SAMARBEJDE MED ERHVERVSVIRKSOMHEDER

FynBus indledte i 2020 en række spændende samarbejder med erhvervsvirksomheder om at forbedre busbetjeningen med det formål at få flere til at benytte den kollektive trafik. Projekt "FynBusiness" involverer en række konkrete virksomheder, og formålet er at skaffe flere kunder i bussen fra erhvervskundesegmentet gennem direkte samarbejde med virksomhederne. Den 5. marts 2020 indledte FynBus et konkret forsøg med betjening af Logistikvej i Odense, som resultat af et tæt samarbejde med firmaet Alex Andersen, og senere på året blev et lignende forsøg iværksat i forhold til Lindø Industripark i Munkebo.

KLIMAHELTENE KOMMER

I starten af marts indledte FynBus en stort anlagt klima-kampagne, hvis formål det var at sprede budskabet om, at kunder i den kollektive trafik er med til at gøre en forskel for både miljøet og klimaet, når de tager bussen fremfor at køre bil. FynBus gik faktisk så langt som til at udnævne sine kunder

til klimahelte, og indledte kampagnen med at dele gaver ud til kunderne, og takke dem for at bruge bussen. Gaven var et træ, som kunderne efterfølgende kunne plante i haven og også her bidrage til en CO2-reduktion. En ren win-win situation for klima og miljø.



Når vi taler om klimahelte, er det faktisk dig, vi mener!

Hver eneste gang du vælger bussen fremfor bilen, nedsætter du din CO₂-udledning, mindsker partikelforureningen og gør trængslen på vejene mindre. Det er godt for miljøet, og derfor kærer vi dig hermed til klimahelt!

PAS PÅ DIG SELV OG ALLE DE ANDRE.



**Bliv hjemme hvis du er syg.
God bedring.**



Nys og host i ærmet.



**Vask/sprit hænder før
og efter rejsen.**



Hold afstand og fordel jer.



**Lad andre stige af,
før du stiger på.**



**Husk gyldigt ID og gyldig
billet eller kort.**



**Følg chaufførens anvisninger
og orienter dig på skærme
og skilte.**



**Vi gør dagligt bussen
grundigt ren.**



**Hold dig opdateret på
[FynBus.dk/coronavirus](https://fynbus.dk/coronavirus)**

CORONAVIRUSSEN KOM OGSÅ

Onsdag den 11. marts dukkede en helt ny serie alvorlige budskaber op på FynBus' digitale skærme, på Facebook og på hjemmeside, nemlig en række opfordringer til at følge sundhedsmyndighedernes råd om adfærd i den kollektive trafik i forhold til at holde afstand, begrænse rejseaktiviteten og holde sig hjemme, hvis man viste nogle tegn på sygdom. Fra at være noget man så i nyhederne eller på tv, ramte coronavirusen nu lige ned i danskernes hverdag, og altså også den kollektive trafik, der i tiden herefter indførte en lang række restriktioner og tiltag, der alle afspejlede de beslutninger der blev truffet af forskellige myndigheder i samfundet. Der blev indført pladsbegrænsninger i busser og flextrafik for at forhindre smittespredning. I en periode blev muligheden for at betale med kontanter suspenderet, for så at vende tilbage igen, for så igen at blive suspenderet. I busser og flex-

biler blev pladserne tættest på chaufføren spærret. Der blev opfordret til, og sidenhen krævet, brug af mundbind i den kollektive trafik. I takt med at skoler og uddannelsesinstitutioner blev lukket, blev også buskørslen begrænset, ligesom de regionale natbusser i perioder blev indstillet, da nattelivet i flere omgang blev lukket ned. Også den generelle bustrafik blev i perioder begrænset, nemlig da mange arbejdspladser var lukket ned i foråret 2020. Rengøringen blev også intensiveret. På busområdet blev der indført synlig rengøring af kontaktflader for at betrygge kunderne i at benytte den kollektive trafik. Samtidig blev der oprustet på den almindelige rengøring både i busser og i flextrafikken. Den kollektive trafik har i hele perioden været kendetegnet ved stor omstillingsparathed og overordnet set har såvel entreprenører, chauffører og kunder været dygtige til at tilpasse sig.

TRYK

TRYGGERE TRYGGEST

KUNDER OG CORONA

Ovenpå et forår domineret af coronavirus, krav om mundbind, afstand og brug af håndsprit var det nærliggende at tro, at kunderne ville være bange for at vende tilbage til busserne. FynBus bad derfor firmaet WElearn om at gennemføre en kortlægning af kundernes holdning til og adfærd i den kollektive trafik med henblik på at fremkomme med anbefalinger til initiativer, der kan fastholde de eksisterende kunder, samt skaffe frafaldne kunder tilbage til bussen i kølvandet på co-

ronakrisen. Undersøgelsen viste, at langt de fleste kunder er trygge i de fynske busser, og har tillid til at trafikselskabet på bedste vis håndterer de retningslinjer, der skal til for at skabe en tryk bustur. Rapporten kom også med forslag til en række initiativer, som skal øge sikkerheden og dermed medvirke til at kunderne fortsat benytter den kollektive trafik. Disse initiativer indgår i de overvejelser, FynBus gør sig i arbejdet med at få kunderne tilbage til bussen på den anden side af coronakrisen.

STATUS PÅ ARBEJDSKLAUSULEN

I januar offentliggjorde FynBus resultatet af en status på arbejdet med arbejdsklausulen, som FynBus iværksatte i efteråret 2019. Arbejdsklausulen forpligter FynBus' samarbejdspartnere til at tilbyde medarbejderne løn- og ansættelsesvilkår, som ikke er mindre gunstige end de vilkår, der gælder i henhold til en eksisterende landsdækkende overenskomst. Af statussen fremgik det blandt andet, at langt de fleste vognmænd, der kører for Flextrafik har overenskomst, og at de vognmænd, der ikke har, alle er blevet kontrolleret i forhold til arbejdsklausulen. Udover kontroller i henhold til arbejdsklausulen gennemfører FynBus 4-500 vognkontroller årligt, hvilket svarer til størstedelen af vognparken. Det kan samtidig konstateres, at FynBus' kontrol har medvirket til, at organisationsprocenten blandt vognmændene er steget, at der er rettet op på løn- og arbejdsvilkår hos de enkelte vognmænd, og at det er sikret, at pension fremadrettet skal indbetales til et pensionsselskab.



REJS LOVLIGT DET ER LAAA AAAAA AAAAA AAAAAANGT BILLIGERE!

STORE BØDER TIL BUSSNYDERE

Da FynBus i starten af maj genoptog den systematisk billetkontrol i busserne, var resultatet overraskende negativt. Cirka 10% af alle kontrollerede kunder rejste uden gyldig billet. Normalt plejer andelen af snydere at være meget lavere. Der til kom en lang række episoder med kunder, der nægtede at fremvise gyldigt ID, når kontrollørerne forlangte det. FynBus besluttede derfor at hæve kontrolafgiften fra 750 kroner til 1.200 kroner ved rejser uden billet, til yderligere 2.000 kroner, hvis man nægtede at vise ID og politiet måtte tilkaldes. I oktober faldt antallet af bussnydere og FynBus nedsatte efterfølgende afgiften til 750 kroner igen. Sidst på året afgjorde ABTM, Ankenævnet for bus, tog og Metro, at afgiftsforhøjelsen ikke var annonceret korrekt, fordi det ikke fremgik af rejsereglerne, hvorefter FynBus tilbagebetalte det for meget opkrævede til de kunder, der i perioden havde modtaget den forhøjede afgift.

GYMNASIEELEVER BRUGER DA BUSSEN!

Trafikselskabet afholdt henover flere måneder en videokonkurrence, hvor de fynske uddannelsessøgende, med et kamera i hånden, skulle give deres bud på, hvordan FynBus får flere studerende til at vælge bussen frem for bilen. Resultatet blev en lang række kreative og velproducerede små videofilm, og konkurrencen blev vundet af Mads og Oscar fra Svendborg

Gymnasium. Deres film vandt en overbevisende jordskredssejr, hvor de sikrede sig 66,9 % af alle afgivne stemmer på Facebook. For FynBus betød konkurrencen en række nye reklamefilm, der kan hjælpe med det fortsatte arbejde for at få unge mennesker til at blive ved med at køre bus, også selvom de er fyldt 18 år og har fået kørekort.



CYKLER I BUSSEN

Cykler og busser behøver ikke at være hinandens modsætninger. Fra den 24. juni blev det nemlig muligt at medbringe sin cykel i de regionale busser og i bybusserne i Svendborg på alle afgangse. I Odense er det også tilladt, dog ikke i tidsrummet fra 7-9, hvor der ofte er rigtig mange mennesker med bussen.

KRITIK FRA DATATILSYNET

Flere medier skrev i juli måned, at FynBus havde fået kritik af Datatilsynet for såkaldt passagertracking eller rejsetracking. Det var dog ikke korrekt udlagt. FynBus fik kritik for, at trafikskabet ikke var gode nok til at fortælle kunderne om, hvordan deres rejsehistorik benyttes, men Datatilsynet har ikke givet FynBus kritik for at tracke selskabets kunder. Når man køber en billet via FynBus' mobil- og webtjenester, bliver man ikke tracket, slog FynBus efterfølgende fast på sin hjemmeside.



DEMENSVENLIGE BUSCHAUFFØRER

Trafikskabet FynBus har i en årrække, sammen med Alzheimerforeningen og Odense Kommune, sat fokus på, at busserne på Fyn skal være for alle – også for mennesker med demens. I et samarbejde med Odense Kommune og Alzheimerforeningen præsenterede FynBus i september måned derfor buschaufførerne for et skræddersyet læringsforløb om demens.

Formålet var at sætte chaufførerne i stand til at hjælpe mennesker med demens til at få en god og tryk bustur med få konkrete tiltag, som f.eks. at tale langsomt og være tålmodig i mødet med kunden. Herudover har FynBus i samarbejde med Odense Kommune udviklet et særligt tryghedskort. Kortet har til formål at gøre det mere trygt for mennesker med demens at tage bussen.



Du er mit lys i mørket hvis du...



...Har reflekser på tøjet
eller bruger refleksvest.

...Giver signal med din
telefon eller en lygte.

...Får dig et refleksetui
til dit buskort.

HAR DU REFLEKSERNE I ORDEN?

I uge 43 satte FynBus, i samarbejde med GF Forsikrings fond, fokus på, hvor vigtigt det er, at de bløde trafikanter gør sig synlige i trafikken, særligt hvis de skal med bussen. Det er vigtigt for trafikanternes egen sikkerhed, men også for deres chance for at komme med bussen. Mange

buschauffører fortæller nemlig, at det kan være svært at se kunderne ved et mørkt busstoppested, hvis de ikke har reflekserne i orden. Derfor var FynBus, traditionen tro, klar med en lang række råd til, hvordan man gør sig ekstra synlig på et stoppested.

GRATIS BYBUSSE I SVENDBORG

Svendborg Kommune besluttede, at bybusserne i Svendborg by skulle være gratis hver lørdag og søndag fra den 28. november og hele 2021. Initiativet blev indført for at give en hjælpende hånd til det lokale erhvervsliv ved at gøre det nemmere at komme ind til bymidten.

FYNBUS, SYDTRAFIK OG MIDTTRAFIK ANKER BOD

Klagenævnet for Udbud har i to sager idømt FynBus, Sydtrafik og Midttrafik en bod for at have ændret et mindstekrav i et udbud, samt handlet i strid med ligebehandlingsprincippet. Det mener de tre trafikselskaber ikke, at de har gjort sig skyldige i. I december besluttede FynBus derfor, sammen med Sydtrafik og Midttrafik, at anke sagerne, idet man gerne vil have prøvet rigtigheden af de trufne afgørelser ved.





FYNBUS OG ASSENS KOMMUNE INDGÅR KLIMAPARTNERSKAB

Flere passagerer i den kollektive trafik og flere grønne busser. Det er hovedingredienserne i det klimapartnerskab FynBus og Assens Kommune indgik i september. Partnerskabet skal bidrage til Assens Kommunes kommende klimastrategi og FynBus' strategi. Med underskriften forpligter begge partner sig til at arbejde for at nå Parisaftalens mål og blive CO2-neutrale senest i 2050. Mere konkret betyder det, at Assens Kommune forpligter sig til, at de i kommende udbud vil undersøge og indtænke grønne drivmidler på lokale busruter. Derudover vil kommunen arbejde for at øge muligheden for at kombinere bæredygtige transportformer som cykel, bus, samkørsel mm.

KONKURRENCE: VIS OS DIT MUNDBIND

Skærpede krav til brug af mundbind i den kollektive trafik kombineret med mange henvendelser om unge uden mundbind fik FynBus til at sætte fokus på problemet og opsøge ungdomsuddannelserne under hashtagget #huskbeskyttelse.

Samtidig udskrev trafikselskabet en fotokonkurrence med billetter til Tinderbox som hovedgevinst. Konkurrencen gav mange gode og sjove fotos af unge mennesker med mundbind i den kollektive trafik.



ALLE BØRNENE GLEMTE MUNDBIND UNDTAGEN MONA...

Hun huskede det og fik både 2 billetter til TINDERBOX og lov til at komme med bussen ud af det!

#HUSKBESKYTTELSE OG VIND!!! LÆS MERE PÅ [FYNBUS.DK/MUNDBIND](https://fynbus.dk/mundbind)

VI HAR FORTSAT **GLADE** KUNDER

Den store kundetilfredshedsundersøgelse måtte, som så meget andet, udskydes i 2020, da coronaen indtog Danmark i foråret. Den årlige kundetilfredshedsundersøgelse blev derfor først gennemført i efteråret, men spændingen var dog fortsat stor, da resultatet kom ind. 2020 var et år, der langt fra lignede året før, og hvordan ville det påvirke kundernes brug af og tilfredshed med FynBus.

FynBus kan glæde sig over, at kundetilfredshed fortsat ligger højt, til trods for at man på næsten alle parametre oplever en

lille tilbagegang i sammenligning med det meget flotte resultat fra 2019. Om coronaen er en afgørende faktor for det svagt faldende resultat, er svært at afgøre, men den har helt sikkert ikke været en positiv medspiller.

Resultaterne angives på en skala fra 0 til 100, hvor resultater fra 65 svarer til "God" og resultater fra 75 svarer til "Meget god"

	INDEX SCORE*	UDVIKLING 2019 - 2020
TILFREDSHED (TOTAL)	73,2	-3,4
HVOR TILFREDS ER DU ALT I ALT MED DENNE BUSTUR?	76,5	-6,2
ER DINE FORVENTNINGER TIL FYNBUS BLEVET INDFRIET?	75,9	-2,3
FORESTIL DIG DET PERFEKTE TRAFIKSELSKAB - HVOR TÆT PÅ ELLER LANGT FRA DETTE IDEAL ER FYNBUS?	67,8	-0,9
LOYALITET (TOTAL)	73,4	-2,4
I HVILKEN GRAD VILLE DU ANVENDE FYNBUS, HVIS DU HAVDE ANDRE TRANSPORTMULIGHEDER PÅ SAMME STRÆKNING?	57,1	+2,3
I HVILKEN GRAD VIL DU ANBEFALE FYNBUS TIL F.EKS. VENNER, FAMILIE OG KOLLEGER?	72,1	-3,7
HVOR SANDSYNLIGT ER DET, AT DU VIL VÆLGE AT KØRE MED FYNBUS IGEN?	90,2	-6,7
IMAGE (TOTAL)	74,6	-2,0
I HVILKEN GRAD OPLEVER DU FYNBUS SOM ET TROVÆRDIGT BUSSELSKAB?	77,9	-2,4
I HVILKEN GRAD OPLEVER DU FYNBUS SOM ET PÅLIDELIGT BUSSELSKAB?	74,4	-3,6
I HVILKEN GRAD OPLEVER DU FYNBUS SOM ET BUSSELSKAB MED ET GODT OMDØMME?	70,8	-0,6
INCITAMENTSFAKTORERNE		
INDEKLIMAET I BUSSEN	67,9	-7,3
BUSSENS INDVENDIGE RENGØRING	71,9	-4,4
CHAUFFØRENS KØRSEL	75,5	-6,4
CHAUFFØRENS KUNDESERVICE	73,6	-9,7
BUSSENS UDVENDIGE RENGØRING OG VEDLIGEHOLDELSE	75,3	-3,2
BUSSENS OVERHOLDELSE AF KØREPLANEN	72,5	-3,1



INDEX SCORE :

I tilfredshedsundersøgelserne, bruges der indekstal for de fleste spørgsmål. Dette betyder, at respondenternes svar genberegnes i en skala fra 0-100. Gennem en lang række undersøgelser, er der konsensus om fortolkningen af hvert niveau. Måden hvorpå de enkelte niveauer skal fortolkes er vist til venstre. Alle værdier på 75 og derover, skal fortolkes som "meget god". Dette signalerer, at det er mere vanskeligt at forbedre tilfredsheden fra 80 til 90, end det er 60 til 70, selv om forskellen i absolutte tal er den samme.

**FIND HELE KUNDETILFREDSHEDSUNDERSØGELSEN PÅ
[FYNBUS.DK/KONOMI-OG-STATISTIK](https://fynbus.dk/konomi-og-statistik)**

GRØNNE BUSSE OG GRØNNE REGNSKABER

For trafikselskabet FynBus har året 2020 i den grad stået i den grønne omstillings tegn. Året har budt på arbejdet med at etablere et fælles fynsk udbud af buskørsel med grøn omstilling som tema, indkøb af elbusser samt udarbejdelsen af et grønt regnskab. Alt det kan du læse mere om i denne artikel.

FÆLLES FYNISK UDBUD AF GRØN BUSKØRSEL

Arbejdet med et fælles fynsk udbud af buskørsel blev skudt i gang i april igennem drøftelser med repræsentanter for FynBus' ejerkreds, Region Syddanmark og de fynske kommuner, samt et dialogmøde med busentreprænerne og busproducenter.

Drøftelserne med ejerkredsen har fastlagt rammen for et fælles udbud af buskørsel, og rammen for udbuddet ser ud som følger:

- **Kontraktstart i august 2024 eller august 2025**
- **Funktionsudbud med mest miljø- og klimaeffekt for pengene**
- **Udbud af en 8-årig kontrakt med mulighed for forlængelse i 2 X 2 år**
- **Mulighed for samspil mellem lokaleruter og flextrafik indgår i udbudsgrundlaget**
- **Der udbydes to – tre pakker**
- **Der udbydes delaftaler for hver kommune**

FynBus' ejerkreds skal senest i midten af 2021 meddele FynBus, hvorvidt de ønsker at deltage i det fælles udbud. På forhånd har Odense kommune tilkendegivet, at de ikke deltager, da deres bybuskontrakter er forlænget til 2027. Herefter satser kommunen på el som drivmiddel i Odenses bybusser.

INDKØB AF ELBUSSE

I foråret 2020 indgik FynBus på vegne af Odense Kommune en aftale med Keolis om indkøb af 20 elbusser. Elbusserne skal erstatte de ældre af dieselbusserne i Odense, og bliver indsat i bybus-nettet i 2. kvartal 2021. De nye elbusser vil blive opladt på garageanlægget på Gammelsø, og det er derfor ikke nødvendigt at bygge ladestationer i bybilledet.

Når letbanen kører og Odenses nye bynet er implementeret, vil bybusflåden i Odense bestå af 20 elbusser, 18-hybridbusser og 14 dieselbusser.

I sommeren 2020 blev der også afsat en statslig pulje på 75 mio. kr. til omstilling til flere grønne busser i den regionale bustransport. Region Syddanmark ansøgte, sammen med FynBus, om tilskud til et forsøg med en brint-bus samt et andet forsøg med tre elbusser. I december 2020 fik FynBus besked om, at forsøget med elbusser var blevet imødekommet.

FynBus skal derfor i det nye år beslutte, hvilke tre elbusser samt tilhørende ladeinfrastruktur, der skal indkøbes, samt planlægge hvilke rute(r), de tre nye busser skal indsættes på. Forventningen er, at elbusserne kører på en regional rute i løbet af 4. kvartal 2021.

ET HÅNDSLAG FOR KLIMAET

I 2020 har Odense Kommune, Region Syddanmark og de øvrige kommuner på Fyn og Langeland alle indgået klimasamarbejdsaftaler med Regeringen eller Transportministeriet.

Klimasamarbejdsaftalerne afhænger af kommunernes og regionens egne målsætninger for omstilling til grøn kollektiv transport. Aftalen forudsætter, at omstillingen kan ske inden for det økonomiske råderum samt ikke går ud over serviceniveauet i den kollektive trafik. Aftalen indbefatter:

- **0-emission (el eller brint) i alle nye udbud af bybusser fra 2021**
- **CO₂-neutrale eller 0-emissionsbusser (biogas, biodiesel, el eller brint) i alle nye udbud af busser på de lokale ruter samt regionale ruter fra 2021**
- **CO₂-neutrale eller 0-emissionsbusser (biogas, biodiesel, el eller brint) i alle nye udbud af fælleskommunale busser fra 2021**

I forhold til ovenstående skal det bemærkes, at Transportministeriet definerer biodiesel som værende et CO₂-neutralt drivmiddel.

Flere kommuner og Region Syddanmark har derfor fokus på muligheden for at anvende bio-diesel som brændstof i eksisterende dieselbusser – enten i forbindelse med en overgang til andre teknologier eller som drivmiddel i en længere periode.

I det seneste udbud af buskørsel med kontraktstart august 2021 for Langeland kommune har kommunen besluttet, at lokalbusserne på Langeland skal køre på HVO-biodiesel. HVO-biodiesel giver en CO₂-reduktion på op til 90 % sammenlignet med traditionel diesel.

GRØNT REGNSKAB

I FynBus' strategi for 2018-2020 har trafikselskabet besluttet, at der som supplement til det traditionelle årsregnskab og årsberetning skal udarbejdes et såkaldt grønt regnskab.

Første version af et grønt regnskab vil have fokus på buskørsel. Efterfølgende bliver der udarbejdet et grønt regnskab for flextrafikken, når udledningsdata er stillet til rådighed.

FynBus' første grønne regnskab, der tager udgangspunkt i de planlagte køreplaner (ekskl. dubleringsbusser), viser, at buskørslen samlet i 2020 udledte ca. 14.800 tons CO₂, ca. 30.500 kg. NO_x og ca. 230 kg. partikler.

Her skal det bemærkes, at kollektiv trafik i 2020 i høj grad var påvirket af COVID-19 restriktioner, f.eks. aflysning af ruter og afgang grundet nedlukning af skoler og uddannelsesinstitutioner, aflysning af natbusser samt i få perioder indsættelse af ekstrabusser for at undgå trængsel i busserne.

UDREGNINGSGRUNDLAGET FOR DET GRØNNE REGNSKAB

Busentreprenørerne, som kører for FynBus, har stillet busdata til rådighed. Disse data giver FynBus viden om bussernes udledning af CO₂, NO_x og partikler.

Busdata indeholder alle relevante oplysninger på busserne. Det gælder også for reserve- og dubleringsbusser. I forhold til et grønt regnskab er de relevante data euro-normen samt antal af kilometer per forbrugt liter diesel. Realtidsdata indeholder den opnåede distance pr. pålogget bus pr. tur for planlagt buskørsel. Altså hvilken bus har kørt hvilken distance.

Ved at sammenkoble busdata og realtidsdata kan der udarbejdes en opgørelse for udledning af CO₂, NO_x og partikler ved buskørsel.

Som afrunding er løs dubleringskørsel, som er ekstrabusser på udvalgte ture, først blevet koblet på i midten af 2020, og indgår derfor ikke i FynBus' grønne regnskab for 2020, men det vil det gøre fremadrettet.

FORDELING AF UDLEDNING FOR KOMMUNERNE OG REGION SYDDANMARK

EJER	KØRT DISTANCE (KM)	BRÆNDSTOFFORBRUG (LITER)	CO ₂ (TON)	NO _x (KG)	PARTIKLER (KG)	ANTAL PASSAGERER (BUDGET 2020)	CO ₂ -UDLEDNING PR. PASSAGER (KG)
ASSENS KOMMUNE	526.541	154.021	399	318	3	320.000	1,2
FÅBORG-MIDTFYN KOMMUNE	698.493	254.854	660	2.613	15	316.000	2,1
KERTEMINDE KOMMUNE	251.768	81.131	210	912	6	147.000	1,4
LANGELAND KOMMUNE	386.530	124.117	321	960	14	280.000	1,1
MIDDELFART KOMMUNE	423.856	141.285	366	181	2	177.000	2,1
NORDFYNS KOMMUNE	494.551	153.682	398	2.076	12	285.000	1,4
NYBORG KOMMUNE	526.498	170.431	441	2.449	26	285.000	1,5
ODENSE KOMMUNE	4.309.720	1.646.417	4.264	13.015	85	6.371.000	0,7
REGION SYDDANMARK	9.388.282	2.675.344	6.929	3.686	41	5.484.000	1,3
SVENDBORG KOMMUNE	989.575	301.079	780	4.197	26	848.000	0,9
I ALT	17.995.813	5.702.360	14.769	30.407	230	14.513.000	1,0

Tabellen viser, at den gennemsnitlige CO₂-udledning pr. passager er på 1,0 kg. Grundet COVID-19 og en reduktion i antallet af passagerer er der anvendt budget 2020 i tabellen.

**REALTIDSDATA MED
PLANLAGT BUSKØRSEL**

+

**BUSDATA MED
UDLEDNINGSFAKTOR**

=

**GRØNT
REGNSKAB**



FYNBUS OG CORONAPANDEMIEN

BENSPÆND, UDFORDRINGER OG BESLUTNINGER

DAG FOR DAG I 2020

11. MARTS: PLADSBEGRÆNSNING

Fra og med den 11. marts indføres pladsbegrænsende foranstaltninger i bussen, der svarer til halv kapacitet. Samtidig påbegynder FynBus massiv skiltning i busser og på terminaler vedrørende adfærd i busserne: Hold afstand, rejs uden for myldretiden og bliv hjemme, hvis du har sygdoms- tegn. Der indgås aftale med entreprenørerne vedr. ekstraor- dinær rengøring i busserne, især hvad angår kontaktholder i bussen som fx stopknapper, stænger og håndtag.

12. MARTS: ADMINISTRATIONEN LUKKER

Den 12. marts lukker FynBus sin administration og beder sine medarbejdere om at arbejde hjemmefra. FynBus lukker sit kundecenter i Odense, og medarbejderne varetager herefter telefonbetjeningen af FynBus' kunder hjemmefra. Samtidig opretter FynBus en særlig Covid-19- hjemmeside, der samler al relevant kundeinformation om emnet. Busserne kører fortsat, og det samme gør flextrafikken, om end sidstnævnte registrerer et fald i efterspørgslen på flexkørsel.

13. MARTS: OPFORDRING

Den 13. marts kører busserne stadig, men kunderne opfordres til kun at gennemføre nødvendige rejser. I busserne lukkes forderne af hensyn til chaufførerne og kundernes sikkerhed. Kunderne skal i stedet gå ind og ud af busserne via midt- eller bagdøren for at undgå unødvendig kontakt til chaufføren. Alle flexrejser foregår nu som solo-rejser, dvs. 1 kunde pr. vogn

16. MARTS: UDDANNELSESROUTER INDSTILLES

Mandag den 16. marts indstilles de uddannelsesbusser, der betjener de fynske ungdomsuddannelser, ligesom en hel del ekstraafgange, der også er møntet på skoler og uddannelsesinstitutioner, indstilles. Også rute 44, der kører mellem OBC og SDU, indstilles. I flexvognene opfordres kunderne nu høfligst til IKKE at sætte sig ved siden af chaufføren for at undgå smittespredning.

17. MARTS: HOLD AFSTAND

Tirsdag den 17. marts opfordrer FynBus kunderne til at holde afstand til hinanden og chaufføren. Middelfart Kommune beslutter som den første fynske kommune at indstille sin lokalbuskørsel pr. dags dato.

FØLG MYNDIGHEDERNES RETNINGSLINJER



Bliv hjemme hvis du er syg



Nys og host i ærmet



Vask/sprit hænder før og efter rejsen



Vis hensyn
Hold afstand

CORONASMITTE.DK

FYNBUS.DK/CORONAVIRUS

FYNBUS



VASK/SPRIT HÆNDER FØR OG EFTER REJSEN

Tag håndsprit med og sprit hænderne af før du stiger på bussen, og når du er steget af bussen – for din egen og andres skyld.

FYNBUS



CORONASMITTE.DK | FYNBUS.DK/CORONAVIRUS

TAK ❤️



HOLD BUSSENS FORENDE FRI!

BENYT IKKE BUSSENS FORDØR
Stig ud og ind ad bussens øvrige døre.
Først ud så ind.

BENYT IKKE DE FORRESTE SÆDER
Af hensyn til chaufførens sikkerhed, må de forreste sæderækker ikke benyttes.

FYNBUS



VIS HENSYN: HOLD AFSTAND!

Af hensyn til jer selv og chaufføren: Hold afstand!
Spred jer i bussen! Sid ikke for tæt (heller ikke på chaufføren)!

Venlig hilsen

FYNBUS



DU KAN IKKE KØBE BILLET I BUSSEN

CORONASMITTE.DK | FYNBUS.DK/CORONAVIRUS

TAK ♥ FYNBUS



25. MARTS →

**JUSTEREDE KØREPLANER FOR BYBUSSENE
I ODENSE OG DE REGIONALE RUTER**

REJSEPLANEN ER OPDATERET

HOLD DIG ORIENTERET PÅ [FYNBUS.DK/CORONAVIRUS](https://fynbus.dk/coronavirus)

FYNBUS



MAX 40 PASSAGERER I DENNE BUS

CORONASMITTE.DK | FYNBUS.DK/CORONAVIRUS

TAK ♥ FYNBUS

18. MARTS: DE FORRESTE SÆDER SPÆRRES

Onsdag den 18. marts spærrer FynBus af for brugen af de forreste sæder i busserne for at forhindre smittespredning til buschaufførerne. Alle S-buslinjer i Odense, samt i det regionale system indstilles. Der er her primært tale om buslinjer, der betjener skoler og uddannelsesinstitutioner. Samtidig beslutter Assens og Kerteminde Kommune sig for at indstille størstedelen af deres lokalbusser med en anbefaling om, at kunderne i stedet anvender Flextur og Plustur.

19. MARTS: INGEN KONTANTER I BUSSENE

Torsdag den 19. marts indstiller FynBus al kontantsalg i busserne. Det sker på opfordring fra transportministeren. Kunderne henvises i stedet til rejsekort. Alternativt til web eller app, når der skal købes en enkeltbillet.

20. MARTS: FLERE RESTRIKTIONER

Den 20. marts følger flextrafikken efter. Nu er det heller ikke længere muligt at betale med kontanterne her. Betaling håndteres i stedet kontantfrit af administrationen ved bestilling. Det er heller ikke længere tilladt at sidde på forsædet ved siden af chaufføren i flexbilerne. På busområdet besluttes det at indstille de regionale natbusser, ligesom Svendborg Kommune, Langeland Kommune, Nordfyns Kommune og Faaborg-Midtfyn Kommune indstiller lokalbuskørslen. Det er i samme områder muligt at benytte flextrafikken på fordelagtige vilkår.

23. MARTS: FLERE BUSSE INDSTILLES

Mandag den 23. marts beslutter også Nyborg Kommune sig for at indstille deres lokalbusser pr. dags dato. Bybusserne i Nyborg kører fortsat. Også her er det muligt i stedet at benytte flextrafikken på fordelagtige vilkår.

25. MARTS: NYE KØREPLANER

Den 25. marts træder nye køreplaner med reduceret kørsel i kraft for regionalbusserne, samt bybusserne i Odense. Kunderne får nye køreplaner, hvor der primært forsvinder busafgange uden for myldretiden, men også om eftermiddagen.

14. APRIL: PÅ VEJ MOD NORMALISERING

Den 14. april nærmer busdriften sig en normalisering, dog kører busserne fortsat med restriktioner i forhold til antal passagerer, indstigning, billettering og øvrig hensyntagen. Alle busser forsynes med skilte, der oplyser, hvor mange passagerer busserne maksimal kan medbringe.

15. APRIL: UDDANNELSESRUTERNE KØRER IGEN

Den 15. april går de lokale skolebusser og regionale uddannelsesbusser nu i gang med at transportere de elever, der nu vender tilbage til skolerne. Det drejer sig om de små klasser i folkeskolerne, samt 3.g'erne fra landets gymnasieskoler. Brugen af busserne er dog underlagt restriktioner, så smittespredningen fortsat begrænses.

4. MAJ: BILLETCONTROL GENOPTAGES

Mandag den 4. maj genoptager FynBus' kontrollører den systematiske billetkontrol i busserne, efter at have haft indstillet kontrollen de seneste uger på grund af coronavirusen. Resultatet er overraskende negativt. Hvor "snydeprocenten" normalt befinder sig under 2 %, ligger den efter mandagens billetkontrol på hele 10 %. FynBus varsler nu mere alvorlige sanktioner mod snydere.

18. MAJ: AFSTANDSKRAV MINDSKES

Fra mandag den 18. maj kan flere kunder nu tage bussen, idet sundhedsmyndighedernes ændring af afstandskravet fra 2 til 1 meter medfører at den kollektive trafik igen må øge kapaciteten. Dette er også dagen, hvor bøden for at køre uden billet hæves. Med virkning fra i dag har FynBus' bestyrelse besluttet, at kontrolafgiften sættes op fra 750 til 1200 kroner. Hvis det også er nødvendigt at tilkalde politiet, bliver taksten for en kontrolafgift 2000 kroner. Endelig er det også dagen, hvor FynBus' kundecenter i Odense igen åbner. Som mange andre steder bliver det dog med særlige forholdsregler. Åbningstiderne er lidt kortere, mens telefonerne er åbne som normalt.

27. MAJ: STOPPESTEDSKAMPAGNE

Onsdag den 27. maj rulles en ny skiltekampagne ud blandt kunderne på stoppestederne: På stoppestederne er det nemlig også vigtigt at kunderne husker at holde afstand, og derfor iværksætter FynBus ny skiltning på større stoppesteder, hvor der kan være risiko for "vente-trængsel".

10. JUNI: SYNLIG RENGØRING

Fra og med onsdag den 10. juni iværksætter FynBus ekstra synlig rengøring af bussernes kontaktflader i myldretiden. Når bussen kører ind på et af de udvalgte knudepunkter, står der rengøringspersonale klar til at aftørre bussens kontaktflader med spritklude, inden bussen igen kører videre. Det er også på denne dag, at kunderne igen kan opleve, at den forreste dør i bussen igen åbnes for ind- og udstigning. FynBus' buschauffører får samtidig lov til at benytte mundbund og visir, såfremt de ønsker dette.

DET ER DYRT AT KØRE GRATIS!

FRA 18. MAJ 2020 ER DET BLEVET DYRERE AT FÅ EN KONTROLAFGIFT.

1.200 KR.

Hvis du rejser uden gyldig billet eller kort, eller hvis du ikke har checket ind.

2.000 KR.

Hvis vi bliver nødt til at tilkalde politiet i forbindelse med billetkontrollen.

HUSK GYLDIGT ID OG GYLDIG BILLET ELLER KORT, NÅR DU TAGER BUSSEN!

FYNBUS

PAS PÅ DIG SELV OG DE ANDRE.

OG HAV EN RIGTIG GOD TUR!

♥ ♥ ♥ FYNBUS



Bliv hjemme hvis du er syg.
God bedring.



Nys og host i ærmet.



Vask/sprit hænder før
og efter rejsen.



Hold afstand og fordel jer.



Lad andre stige af,
før du stiger på.



Husk gyldigt ID og gyldig
billet eller kort.



Følg chaufførens anvisninger
og orienter dig på skærme
og skilte.



Vi gør dagligt bussen
grundigt ren.



Hold dig opdateret på
FynBus.dk/coronavirus

HOP TRYGT PÅ BUSSEN, MEN REJS MED OMTANKE ♥



MANGE MED BUSSEN?



Sundhedsstyrelsen anbefaler, at man har mundbind med sig, som man kan tage på, hvis der er mange mennesker med bussen.



Nu kører natbusserne igen!



1. JULI: TRYGGE KUNDER

Den 1. juli modtager FynBus konklusionerne fra en undersøgelse af kundernes holdning til og adfærd i den kollektive trafik, som FynBus har bedt adfærdsbureauet WElearn om at iværksætte med henblik på at fremkomme med anbefalinger til initiativer der kan fastholde de eksisterende kunder, samt skaffe frafaldne kunder tilbage til bussen i kølvandet på Covid-19/coronakrisen. Undersøgelsen fortæller, at langt de fleste kunder er trygge i de fynske busser, og de har tillid til, at trafiksselskabet på bedste vis håndterer de retningslinjer, der skal til for at skabe en tryk bustur.

7. AUGUST: OPFORDRING TIL MUNDBIND

Fredag den 7. august opfordrer FynBus direkte sine kunder, både i busser og flextrafik, til altid at have mundbind på i den kollektive trafik. Opfordringen sker i kølvandet på Sundhedsstyrelsen opfordring til danskerne om at have et mundbind liggende i tasken, som kan bruges i fx den kollektive trafik, hvis man vurderer at afstandsreglen på 1 meter er svær at overholde.

10. AUGUST: KUNDERNE VENDER TILBAGE

Fra mandag den 10. august oplever FynBus nu, at mange kunder vender tilbage, og at passagertallet stiger. Selvom enkelte afgang har indeholdt det maksimale antal passagerer, har FynBus ikke for mange ombord. Det kan FynBus fastslå ud fra det passagertællingsystem, der er opsat i regionalbusserne og bybusserne i Odense, kombineret med indmeldinger fra chaufførerne. I forlængelse af FynBus' opfordring til kunderne vedr. mundbind, har chaufførerne i flextrafikken nu mulighed for at udlevere et mundbind til de kunder, der måtte have glemt det, eller ikke har haft mulighed for selv at købe et.

21. AUGUST: NATBUSSENE VENDER TILBAGE

Den 21. august genindsættes natbusserne efter en lang coronapause. Indsættelsen sker som konsekvens af beslutningen om at nattelivets åbningstid udvides til klokken 02.00.

22. AUGUST: KRAV OM MUNDBIND

Lørdag den 22. august træder regeringens landsdækkende krav om mundbind i kraft. Det betyder, at alle, der benytter den kollektive trafik i Danmark, skal bære mundbind.

24. AUGUST: UDDELING AF MUNDBIND

Mandag den 24. august besøger FynBus' kundeambassadører busterminalen i Odense og deler mundbind ud til kunderne for at minde dem om mundbindskravet. Der deles forbavsende få mundbind ud. Kunderne har forstået budskabet.

31. AUGUST: KONTANTERNE VENDER TILBAGE

Fra og med mandag den 31. august har kunderne igen mulighed for at betale med kontanter i busserne. I kommunikationen med kunderne betones det, at FynBus helst ser, at kunderne fortsat benytter rejsekort eller mobilbillet, når de skal med bussen.

7. SEPTEMBER: ØGET FOKUS PÅ ADFÆRD

Mandag den 7. september besøger FynBus' kundeambassadører busterminalen i Odense fra morgenstunden for at dele håndsprit og mundbind ud til kunderne. Det handler om at øge kundernes bevidsthed om adfærd i den kollektive trafik, så det fortsat er sikkert at tage bussen. En tilsvarende aktion gennemføres i Svendborg.

8. SEPTEMBER: ADMINISTRATIONEN SENDES HJEM IGEN

På baggrund af stigende smittetal i Odense Kommune og indførelse af yderligere restriktioner sender FynBus den 8. september sit administrative personale hjem samtidig med en yderligere skærpelse af budskabet til kunderne vedr. adfærden i den kollektive trafik.

24. SEPTEMBER: NATBUSSENE INDSTILLES IGEN

Den 24. september bliver de regionale natbusser igen indstillet på grund af stigende smittetryk.

30. NOVEMBER: CORONARAMT KUNDECENTER

Den 30. november lukkes FynBus' kundecenter igen kortvarigt på grund af smitteudbrud blandt personalet, men åbner igen den 3. december.

9. DECEMBER: KRAV OM MUNDBIND FORLÆNGES

Den 9. december forlænger Transport- og Boligministeriet kravet om brug af mundbind i den kollektive trafik til og med 1. marts 2021. Samme dag lukker FynBus sit kundecenter ned for fysisk fremmøde. Personalet arbejder i stedet hjemmefra.

30. DECEMBER: UDDANNELSESRUTERNE INDSTILLES IGEN

Den 30. december indstilles U-ruterne foreløbig til og med 17. januar. I Odense lukkes rute 44, samt E- og S-afgange også ned. FynBus tilbyder i stedet Flextur til buspris.



DU KAN IGEN KØBE BILLET I BUSSEN...

- MEN VI VIL SÅ GERNE HAVE, AT DU LADER VÆRE

CORONASMITTE.DK | FYNBUS.DK/CORONAVIRUS

TAK ♥ FYNBUS

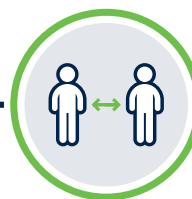
HÅNDSPRIT, MUNDBIND OG AFSTAND



HUSK HÅNDSPRIT



BRUG MUNDBIND



HOLD AFSTAND

Tak fordi du passer på dig selv
og de andre, når du tager bussen!

CORONASMITTE.DK | FYNBUS.DK/CORONAVIRUS

TAK ♥ FYNBUS



VI ER HELT VILDE MED JER!

Tak fordi I er så gode til at spritte hænder,
bruge mundbind og holde afstand!



ÅRSREGNSKAB*: DRIFTSREGNSKAB

REGNSKABSOPGØRELSE (UDGIFTSBASERET)

(1.000 KR.)	REGNSKAB 2020	BUDGET 2020	REGNSKAB 2019
INDTÆGTER FRA BUSDRIFT	-198.132	-209.041	-200.948
EJERBIDRAG FRA BUSDRIFT	-388.633	-395.557	-386.501
INDTÆGTER KOLLEKTIV TRAFIK I ALT	-586.765	-604.598	-587.449
INDTÆGTER FRA FLEXTRAFIK	-4.724	-5.839	-5.672
EJERBIDRAG FRA FLEXTRAFIK	-76.486	-75.447	-79.745
INDTÆGTER FLEXTRAFIK I ALT	-81.210	-81.285	-85.417
INDTÆGTER FRA PROJEKTER	-26	0	-1.008
INDTÆGTER FRA ØVRIGE	-3.595	-3.436	-3.478
INDTÆGTER I ALT	-671.596	-689.319	-677.353
UDGIFTER FRA BUSDRIFT	501.029	516.857	503.954
FÆLLESUDGIFTER	79.778	86.454	80.171
UDGIFTER KOLLEKTIV TRAFIK I ALT	580.807	603.311	584.125
UDGIFTER FRA FLEXTRAFIK	62.307	62.231	66.472
FÆLLESUDGIFTER	17.738	16.840	17.713
UDGIFTER FLEXTRAFIK I ALT	80.045	79.071	84.185
UDGIFTER FRA PROJEKTER	13	-	1.604
UDGIFTER FRA ØVRIGE	15.953	16.075	15.664
UDGIFTER I ALT	676.817	698.457	685.577
DRIFTSRESULTAT FØR FINANSIERING (- = OVERSKUD)	5.221	9.138	8.224
RENTER	-5.780	-1.413	2.770
RESULTAT AF ORDINÆR DRIFTSVIRKSOMHED (- = OVERSKUD)	-559	7.725	10.994
ANLÆGSUDGIFTER	3.026	3.414	3.250
RESULTAT I ALT (- = OVERSKUD)	2.467	11.139	14.245

RESULTATDISPONERING

(1.000 KR.)	REGNSKAB 2020	BUDGET 2020	REGNSKAB 2019
TIL RAMMESTYRING VIA EGENKAPITAL	-4.244	0	-547
TIL EGENKAPITAL	6.711	11.139	14.792
RESULTAT I ALT (- = OVERSKUD)	2.467	11.139	14.245

BALANCE

AKTIVER

(1.000 KR.)	ULTIMO 2020	ULTIMO 2019
MATERIELLE ANLÆGSAKTIVER		
GRUNDE OG BYGNINGER	35.328	37.699
TEKNISKE ANLÆG M.V.	33.590	39.624
INVENTAR MV.	153	187
ANLÆG UNDER UDFØRELSE	331	0
IMMATERIELLE ANLÆGSAKTIVER		
IMMATERIELLE ANLÆGSAKTIVER	1.542	2.862
ANLÆG UNDER UDFØRELSE	452	859
MATERIELLE/IMMATERIELLE ANLÆGSAKTIVER I ALT	71.396	81.231
FINANSIELLE ANLÆGSAKTIVER	214.834	222.412
ANLÆGSAKTIVER I ALT	286.230	303.643
OMSÆTNINGSAKTIVER		
TILGODEHAVENDER	62.108	71.699
LIKVIDE BEHOLDNINGER	84.725	62.849
OMSÆTNINGSAKTIVER I ALT	146.833	134.548
AKTIVER I ALT	433.064	438.191

PASSIVER

(1.000 KR.)	ULTIMO 2019	ULTIMO 2019
EGENKAPITAL	-77.536	-73.714
HENSATTE FORPLIGTIGELSER	409.452	425.059
LANGFRISTEDE GÆLDSFORPLIGTIGELSER	5.164	1.688
KORTFRISTEDE GÆLDSFORPLIGTIGELSER	95.983	85.159
PASSIVER I ALT	433.064	438.191

* Find det samlede årsregnskab for 2020 på [FynBus.dk/konomi-og-statistik](https://fynbus.dk/konomi-og-statistik)

EJERBIDRAG OG SELVFINANSIERING

EJERBRIDRAG

EJERBIDRAG EFTER OVERFØRSEL AF ANDEL AF FÆLLES-
UDGIFTER TIL RAMMESTYRING OG EGENKAPITAL
INKL. COVID-19 KOMPENSATION

REGNSKAB
2019

REGNSKAB
2020

FYNBUS	386,5	388,7
REGION SYDDANMARK	118,9	119,2
ASSENS	18,1	18,8
FAABORG - MIDTFYN	27,8	27,1
KERTEMINDE	7,6	7,4
LANGELAND	6,4	5,9
MIDDELFART	11,8	11,7
NORDFYN	16,8	16,9
NYBORG	13,6	13,9
ODENSE	139,3	141,4
SVENDBORG	26,3	26,4

SELVFINANSIERING

SELVFINANSIERINGSGRAD BUSDRIFT INKL. TELEKØRSEL
OG COVID-19 KOMPENSATION

REGNSKAB
2019

REGNSKAB
2019

FYNBUS	39,6	39,1
REGION SYDDANMARK	55,9	55,9
ASSENS	21,5	19,5
FAABORG - MIDTFYN	14,7	15,3
KERTEMINDE	22,0	22,1
LANGELAND	24,3	25,7
MIDDELFART	21,4	21,8
NORDFYN	18,0	17,6
NYBORG	21,4	20,3
ODENSE	35,6	34,4
SVENDBORG	31,4	30,4



2021: VI SKAL HAVE KUNDERNE TILBAGE TIL DET GRØNNE OG NEMME!

Det er under tilblivelsen af denne sidste tekst til årsberetningen fortsat uvist, hvornår Covid-19 slipper taget, og befolkningen kan vende tilbage til noget, der minder om tiden før pandemien. Alligevel er håbet "FynBus-grønt", fordi vi i en tidshorisont, der løber til august måned, mener at kunne se en ende på det liv, vi har levet, siden Covid-19 ændrede alt i marts 2020.

Når befolkningen er vaccineret, håber vi på, at de sidste restriktioner kan ophæves, og vi igen kan vende tilbage til de mange spændende planer for den kollektive trafiks udvikling på Fyn og Langeland.

FynBus har ved indgangen til 2021 taget hul på en ny treårig strategiperiode, der består af tre hoveddele.

Den kollektive trafik efter Covid-19!

Det skal være nemt, og ikke mindst oplagt, at benytte FynBus som et alternativ til bilen!

Grøn omstilling!

Corona har påvirket den kollektive trafik, og det er ikke givet, at vi hurtigt kommer tilbage til det, som vi kendte før Covid-19. Der vil tværtimod være behov for at udvikle nye løsninger, der modsvarer kundernes rejsebehov, hvor hjemmearbejde kommer til at få et større omfang. Der vil også skulle gøres en stor indsats for at vinde kunderne tilbage, og denne skal blandt andet tage udgangspunkt i at det skal føles trygt og sikkert at benytte den kollektive trafik.

Den grønne omstilling og tilpasning til kundernes nye behov skal være med til at sikre, at den kollektive trafik også i fremtiden vil bidrage til at reducere trængsel i byerne og forbedre klimaet. Målet for de kommende 10 år er, at kollektiv trafik tilvælges, fordi det er godt for miljøet og fremkommeligheden. FynBus skal sikre, at den kollektive trafik er attraktiv, pålidelig og nem at bruge.

Selvom vi ser ind i et 2021, der fortsat er i Covid-19's jerngreb, har vi også en positiv tro på fremtiden på vegne af den kollektive trafik.

**KUNDEN I CENTRUM:
DET SKAL VÆRE NEMT OG GRØNT
AT REJSE MED FYNBUS**



MOBILITET



**FLERE
KUNDER**



**GRØN
OMSTILLING**



SIKKER DRIFT



